



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
О ПРОЦЕДУРЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**муниципальными учреждениями образования  
Камаринского муниципального района Нижегородской области**

Ректор АН ПОО «МАНО»  
д.п.н., профессор, Академик А.Г.Федеральный эксперт,  
Заслуженный Учитель РФ  
В.И.Гам  
« 30 » сентября 2020 г.



ОМСК -2020



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**муниципальными учреждениями образования  
Ковернинского муниципального района Нижегородской области**

Ректор АН ПОО «МАНО»  
д.п.н., профессор, Академик А.Е.Федеральный эксперт,  
Заслуженный Учитель РФ  
В.И.Гам  
« 30 » сентября 2020 г.



**Таблица 6. Результаты по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации\***

Организация							
МОУ детский сад «Светлячок» д. Гавриловка	27,42424	29,54545	30	28,78378	28,71429	27,91667	29,59459
МОУ детский сад «Сказка» д. Сухоноса	30	30	30	30	30	27	30
МОУ детский сад «Родничок» с. Хохлома	38,91892	39,06494	38,82353	34,74286	34,98069	40	39,42857
МОУ «Анисимовская основная школа»							
МОУ «Гавриловская средняя школа»							
МОУ «Начальная школа - детский сад» д. Б.Круты							
МОУ «Горевская средняя школа»							
<b>Итого баллов по критерию 1</b>	<b>96,34</b>	<b>98,61</b>	<b>98,82</b>	<b>93,53</b>	<b>93,69</b>	<b>94,92</b>	<b>99,02</b>

\*Значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**Таблица 7. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность»\***

Организация	МОУ детский сад «Светлячок» д. Гавриловка	МОУ детский сад «Сказка» д. Сухоноска	МОУ детский сад «Родничок» с. Хохлома	МОУ «Анисимовская основная школа»	МОУ «Гавриловская средняя школа»	МОУ «Начальная школа - детский сад» д. Б.Круты	МОУ «Горевская средняя школа»
2.1	50	50	50	50	50	50	50
2.2.	50	48,24561	47,05882	44,23077	40,90909	37,5	48,64865
<b>Итого баллов по критерию 2 (К<sup>2</sup>)</b>	<b>100</b>	<b>98,25</b>	<b>97,06</b>	<b>94,23</b>	<b>90,91</b>	<b>87,5</b>	<b>98,65</b>

\*Значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $P_{\text{комф. усл}}$ ).

Значение показателя 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{комф ул}}$ ).

### Выводы по результатам оценки (по критерию 2):

Анализ информации на основании оценок организации оператора по критерию оценки комфортности условий предоставления услуг показал, что в организациях созданы необходимые условия комфортности. По каждому показателю Критерия 2 получен высокий уровень проявления комфортности условий получения услуг (кроме 2-х параметров в МОУ «Гавриловская средняя школа»). Уровень удовлетворенности по каждому из восьми параметров изучения – приведен в таблице 8. Для развернутого анализа приведем данные анкетирования потребителей услуг (Приложение 2).

**Таблица 8. Развернутые данные анализа комфортности условий (удовлетворены в % от общего числа респондентов)**

Удовлетворенность комфортностью условий	наличием комфортной зоны отдыха	наличием и понятностью навигации в помещении учреждения	доступность питьевой воды в помещении учреждения	наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	санитарным состоянием помещений учреждения	наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения	организацией питания	тепловым режимом	удовлетворены в целом
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
МОУ детский сад «Светлячок»	97	100	100	100	100	100	100	84	100

$Ч_{инв}$  – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3 ( $K^3$ ) вычисляется по формуле:

$$K^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{дост}) (13)$$

В Таблице 10 на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

**Таблица 10. Результаты по Критерию 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов\***

Организация	МОУ детский сад «Светлячок» д. Гавриловка	МОУ детский сад «Сказка» д. Сухоножка	МОУ детский сад «Родничок»	МОУ «Анцелювская основная школа»	МОУ «Гавриловская средняя школа»	МОУ «Начальная школа детский сад» д. Горевская	МОУ «Горевская средняя школа»
3.1	6	6	6	6	18	6	18
3.2	16	16	16	24	24	24	24
3.3	30	30	30	30	30	30	30
<b>Итого баллов по критерию 3</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	<b>60</b>	<b>72</b>

\*Значение показателя 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Значение показателя 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.3. Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

### **Выводы по результатам оценки (по критерию 3):**

Несмотря на удовлетворенность условиями оказания услуг их потребителями-инвалидами в образовательной организации, (сказывается довольствоваться имеющимся со стороны инвалидов, сформировавшееся в обществе и среди работников организаций образования - отношение идти навстречу, всячески помогать при любых обстоятельствах), условия, указанные в оценочных позициях, надо создавать.

### **Основные рекомендации по Критерию 3: (по показателям 3.1, 3.2.)**

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территориям с учетом доступности для инвалидов, в частности:

**Таблица 11. Результаты по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации\***

Организация							
МОУ детский сад «Светлячок» д. Гавриловка							
МОУ детский сад «Сказка» д. Сухоноска							
МОУ детский сад «Родничок» с. Хохлома							
МОУ «Анисимовская основная школа»							
МОУ «Гавриловская средняя школа»							
МОУ «Начальная школа - детский сад» д. Б. Круты							
МОУ «Горевская средняя школа»							
<b>4.1.</b>	40	39,29825	37,64706	36,92308	35,45455	30	38,9189
<b>4.2</b>	38,91892	39,29825	37,64706	38,46154	35,45455	30	38,9189
<b>4.3</b>	19,44444	20	18,57143	20	18	20	2
<b>Итого баллов по критерию 4</b>	<b>98,36</b>	<b>98,60</b>	<b>93,87</b>	<b>95,38</b>	<b>88,91</b>	<b>80,00</b>	<b>97,8</b>

**Значение показателя 4.1.** Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Значение показателя 4.2.** Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Значение показателя 4.3.** Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 12. Результаты по Критерию 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности\***

Организация	МОУ детский сад «Светлячок» д. Гавриловка	МОУ детский сад «Сказка» д. Сухоноска	МОУ детский сад «Родничок» с. Хохлома	МОУ «Анисимовская основная школа»	МОУ «Гавриловская средняя школа»	МОУ «Начальная школа - детский сад» д. Б. Круты	МОУ «Горевская средняя школа»
<b>5.1.</b>	29,18919	28,94737	28,23529	28,84615	27,27273	22,5	29,18919
<b>5.2.</b>	19,45946	19,64912	17,64706	20	19,09091	20	18,91892
<b>5.3.</b>	48,64865	48,24561	47,05882	46,15385	45,45455	50	48,64865
<b>Итого баллов по критерию 5</b>	<b>97,30</b>	<b>96,84</b>	<b>92,94</b>	<b>95</b>	<b>91,82</b>	<b>92,5</b>	<b>96,76</b>

\*Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных респондентов).

Значение показателя 5.2. Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных респондентов).

Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных респондентов).



### 5.6. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

$$S = \left( \sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества,  $m = 1 \dots 5$ ;

$K^m$  - значения m-го критерия в баллах.

**Таблица 13. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности**

ОО	K <sup>1</sup>	K <sup>2</sup>	K <sup>3</sup>	K <sup>4</sup>	K <sup>5</sup>	ИТОГ
МОУ детский сад «Светлячок» д. Гавриловка	96,34	100,00	52,00	98,36	97,30	<b>88,80</b>
МОУ детский сад «Сказка» д. Сухоноска	98,61	98,25	52	98,60	96,84	<b>88,86</b>
МОУ детский сад «Родничок» с. Хохлома	98,82	97,06	52	93,87	92,94	<b>86,94</b>
МОУ «Анисимовская основная школа»	93,53	94,23	60	95,38	95	<b>87,63</b>
МОУ «Гавриловская средняя школа»	93,69	90,91	72	88,91	91,82	<b>87,47</b>
МОУ «Начальная школа - детский сад» д. Б.Круты	94,92	87,5	60	80	92,5	<b>83,00</b>
МОУ «Горевская средняя школа»	99,02	98,65	72	97,84	96,76	<b>92,85</b>